

能力取代學歷的時代

2014-05 親子天下雜誌 56 期 作者：陳雅慧

Google 人資長表示，不再用成績來錄取員工，台積電董事長張忠謀也說，為考試學習是培養不出人才的。如果成績表現不重要，那麼必須具備什麼特質才能進入這些頂尖企業呢？

編按：教育部明年（2015 年）試辦大學「特殊選才」。清華大學首先推出「拾穗計畫」：讓無法經由現行招生管道入學；或透過現行招生管道入學相對不利，但符合校系選才需求的學生有機會入學。包括：自學或單一學科能力天賦、文學、藝能類專長及創新能力、領導、社會公益楷模等各類領域具卓越潛能、特殊優良表現的學生。

三立電視台最近的徵人廣告也訴求：「平平淡淡考試一百分的人我們不要！」

未來是能力取代學歷的時代，這已經不是一個口號或是願景，而是真真實實的動名詞。

聯考時代，大家認為擁有好學歷就等同於取得好工作的保證，現在台灣大學生卻是失業率最高的族群，企業不再重視學歷了嗎？這樣的趨勢不只台灣，連創新企業 Google 也不再看成績徵才。「透過巨集資料分析，Google 發現，聘僱員工的關鍵條件中，『在學成績』和『考試成績』完全沒有意義。過去，應徵 Google 必須交成績單，現在已經取消。因為成績不能預測任何事。」這是去年中，美國《紐約時報》專訪 Google 資深人資副總裁拉斯洛·柏克（Laszlo Bock），討論 Google 從網路巨集資料裡看到的重要趨勢。

Google 部門員工有一四%沒大學學歷

柏克進一步分析，就算是剛從學校畢業的社會新鮮人，學業的表現和工作能力也只有微乎其微的關聯。「Google 有些部門裡，甚至有高達一四%的員工沒有大學學位，」柏克說。

Google 無疑是網路時代最創新、最有影響力的企業代表之一。人性化的工作條件和優渥的待遇，吸引全世界頂尖人才加入。因此，Google 人資主管登高一呼：「學位和考試成績與工作能力無關，」引起國際媒體的關注。那麼，Google 到底看重什麼？頂尖企業要什麼樣的人？在學的學生又該如何準備？



因此，今年二月《紐約時報》的專欄作家、《世界是平的》一書作者托馬斯·弗里曼(Thomas Friedman)，決定親自拜訪柏克，代表廣大的父母請教柏克：「成績不重要！那麼我的小孩，到底要具備什麼條件才能到 Google 上班呢？」？

二月份《紐約時報》登出弗里曼的訪談專欄，柏克首先提醒弗里曼：「成績好並不是一件壞事，只是現在還有很多更重要的能力。」？

柏克分析，學生在學的成績和面試時知識性的考試成績變得一點也不重要，主要有兩個原因：第一，開始工作後，多數的人都應該學習並成長，思考會變得不同，加上世界變化這麼快，學校學的東西幾年後根本和工作上所需能力截然不同。第二，學校的學習環境基本上是一種人工虛擬的環境。能在這種人工虛擬環境中變成勝利組的學生，是被訓練出來的。

「太多大學無法教學生原本承諾要教會的能力。到頭來，大學生活只是青春期的延長，大學生畢業只得到一大筆助學貸款，沒學到任何對生命有幫助的事情，」柏克對弗里曼說。

不只是美國的創新企業代表發出了「從重視學歷到重視能力」的呼籲，無獨有偶，同樣在今年二月，台積電董事長張忠謀也在《天下雜誌》經濟論壇中，對與會的亞洲企業領袖高分貝的提醒：「為考試學習、為學位學習，是培養不出人才的！為考試學習，畢業後大家都不學習了。學校的畢業典禮應該都改成開始典禮。讓我們從學校畢業後，仍舊主動為自己而學、為樂趣而學。這樣一代以後，我們就會培養出好的人才了！」

Google 找人才，先看四個條件

弗里曼從和柏克的對談中，整理出 Google 對於人才的四個條件。

1.學習的能力比 IQ 更重要。學習的能力指的是執行力和整合訊息的能力。Google 會透過行為訪談來確認應徵者是否具備學習的能力。譬如問：「你曾經如何解決一個困難的挑戰？」

2.彈性的領導力。這個領導力，並不是指傳統認知中，曾擔任過某某社團社長的經歷、或是在多短的時間內從業務升到副總經理。「這些我們都不在乎，」柏克說。Google 看重的是，當你所屬的團隊遇到問題時，你能否在恰當的時機挺身而出，更關鍵的是，能否在對的時間退出，讓更適合的人領導。因為能夠捨棄權力，更是關鍵的領導力。



3.謙虛和當責。網路平台上，階級被抹平，所有人都站在平等的地位。工作終極目標是團隊合作，貢獻各自的能力，一起解決問題。謙虛不只是性格的謙虛，還有智識的謙虛，有這樣的特質才能不斷學習。必須同時擁有大的自我和小的自我的合體。

4.最後才是專業。柏克提到，當然，若是你應徵財務人員或人資專員，這些工作需要相當的專業背景知識。但是，為什麼這是 Google 人才四條件中最後被提起的？

柏克指出，因為專業人士看待問題時，總會想：「喔！這個我看過一百次了！」每次總是會提出標準對策。但是，非專業人士，極有可能也會提出正確的標準對策，因為多數的情況沒有那麼困難。偶爾非專業的人士會搞砸，或提出讓人意想不到的全新答案。「這就有極大的價值！」柏克說。

這幾年企業對於人才的焦慮普遍且全面。三月份中央銀行總裁彭淮南在立法院答詢年輕人的低薪危機時，彭淮南說：「問題在教育。」

比考高分更重要的三個能力

問題若是出在教育，改變的方向是什麼？

二〇一三年，美國密西根州立大學教授樸亞•米夏（Punya Mishra）和團隊發表了一篇論文，檢視到底何謂「二十一世紀的學習」，他們發現，基本上，二十一世紀學習有三個主要目標。

1.基礎知識力（foundational knowledge）。就是學生該知道什麼？基礎知識力有三個面向，包括：一、基礎核心知識，如讀寫算這類傳統的學習內容，透過學會這些知識，可以解決天天會遇到的日常問題。二、數位閱讀素養，在網路上有能力篩選整合以及判斷訊息。三、跨領域的知識，可以結合和連結不同領域的訊息，發現新角度、新問題和新的解決方案。

2.知識執行力（meta-knowledge）。指的是知道如何運用基礎知識的能力。也同樣有三個面向：一、解決問題和批判思考力。批判思考力的背後是解讀資訊和基於訊息決策的能力。解決問題的能力則是能運用批判思考針對特定問題找到特定答案。二、溝通和合作力以及三、創意和創新力。

3.人文素養。從相關的文獻整理發現，有人文素養的學習者能對於自己和所存在的社會和世界的關係，有一個清楚的願景。人文素養的三個面向是：一、領導力，包括可以主導自己的目標和團隊的領導。二、文化素養，對於個人的、人際的和跨文化的文化有辨別的敏感度。因為二十一世紀在網路的世界有太多多元的跨文化合作及整合。如何擁有寬容的文化素養，才能有最大的創新機會。三、倫理和情緒的覺察力，在未來多元文化的世界中，擁有高敏感的覺察感官，可以做出最正確的判斷，納入不同的意見，增加創新的機會，是勝出的重要關鍵。



過去獨尊考試和只看文憑的時代已經一去不復返。當 Google 能搜尋到所有資訊與標準答案，當學歷隨著少子化而變得通貨膨脹，在全球化和科技化，運作愈來愈複雜的未來世界裡，「能力的教育」，將勝過「學歷的教育」，成為未來人才培育的關鍵。如同佛里曼在專欄中的結語：「學歷不是你工作能力的證書。世界只在乎你能做什麼？和你懂什麼？至於你是如何學到的，不是重點。」

過去，應徵 Google 必須交成績單，但現在已經取消，因為成績不能預測任何事。運作愈來愈複雜的未來世界裡，能力的教育將勝過學歷的教育。

網址來源：<http://www.parenting.com.tw/article/article.action?id=5057845&page=1>

