台灣電力APP







智慧生活真便利

業務處

介面簡介

重要通知

顯示系統維護、案件進度等重要通知



設定(齒輪符號)

可進行會員資料、電號、發票等設定

當期電費資訊

活動資訊

功能列

可進行各項業務申辦、故障報修、繳費等功能

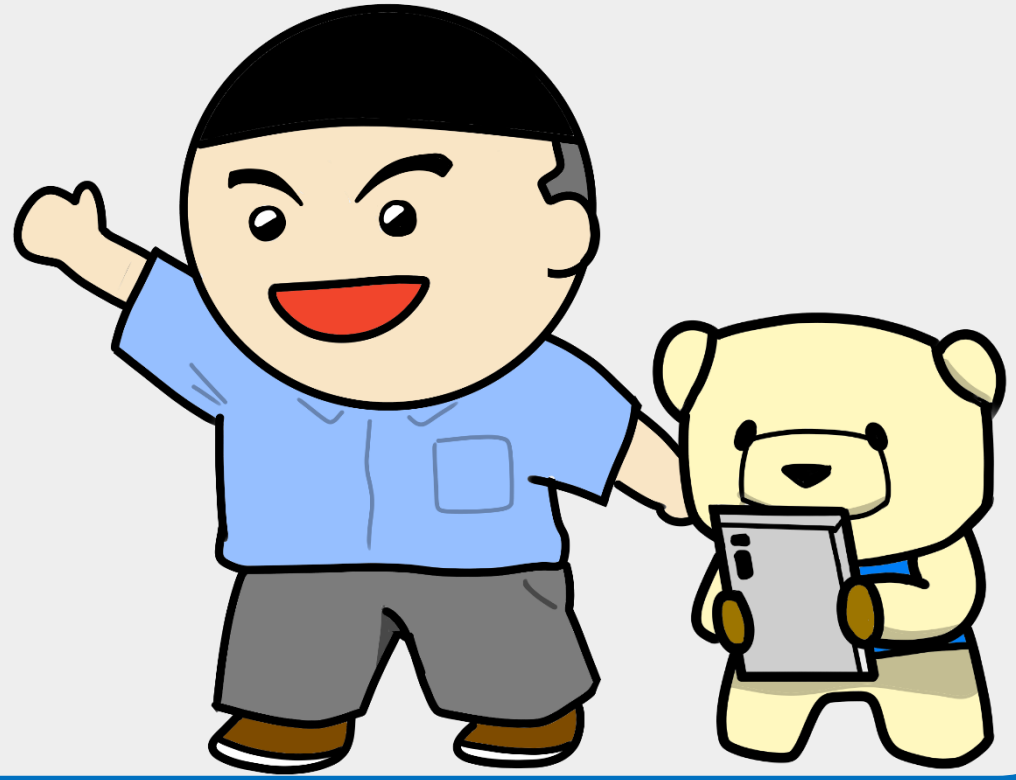
1 下載並註冊

台灣電力

請先掃描QR code下載安裝
並依序設定帳號密碼喔

GET IT ON Google Play

Download on the App Store



2 新增電號

點選首頁右上「齒輪」圖示，於「我的電號設定」輸入
11碼電號、用電戶名號即可新增電號



電寶小提醒：
電號跟用戶名可在
電費單左上角發現喔！



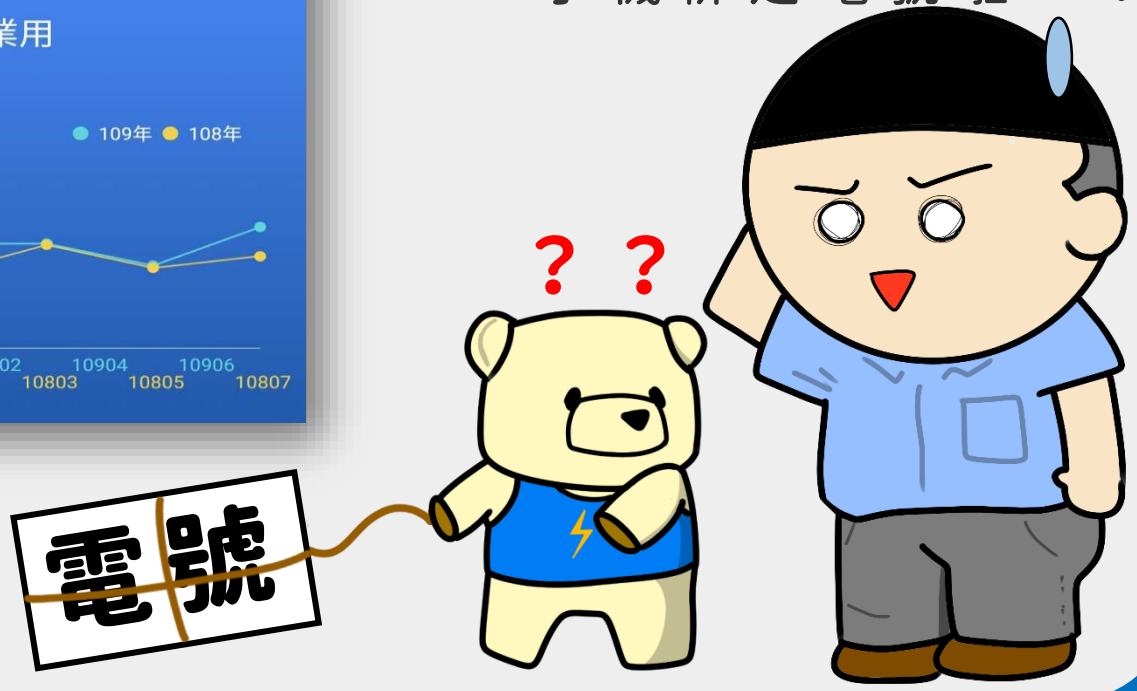
3 綁定(認證)電號

已認證電號者(會員即戶名本人)，可看詳細用電資訊，
包括用電圖表、歷史紀錄、計費公式…等





是用
手機綁定電號啦…！



4 戶名非會員本人？

如為實際用電人，建議變更戶名，以利認證電號
即可獲得更多資訊與服務喔

STEP 1

點選下方功能列

【申辦/報修】→

【變更用電戶名】

STEP 2

輸入相關資料與

上傳證件圖檔



電寶小提醒：
變更戶名待案件完成後
要以新戶名重新綁定
電號喔！



5 繳付電費

開放非金融機構扣繳電費的一般住家、小商店、小型工廠，電費可即時查詢、即時繳付電費、提供預繳、帳單QR code掃描繳費等服務







忘記繳費怎麼辦…



6 搬家結算電費

一般住家與小商家有提前結算電費的需求，可輸入電表指數計算電費，即可線上繳費或攜條碼到超商繳費！



搬去跟女友美寶一起住好了…



7 業務申辦與報修

提供業務申辦及停電報修功能，減少臨櫃申請之不便

申請繳費證明

變更用電戶名

變更電費帳單地址

報修

電表勘驗

搬家結算

用途變更

取消代繳帳號

變更統一編號

預繳

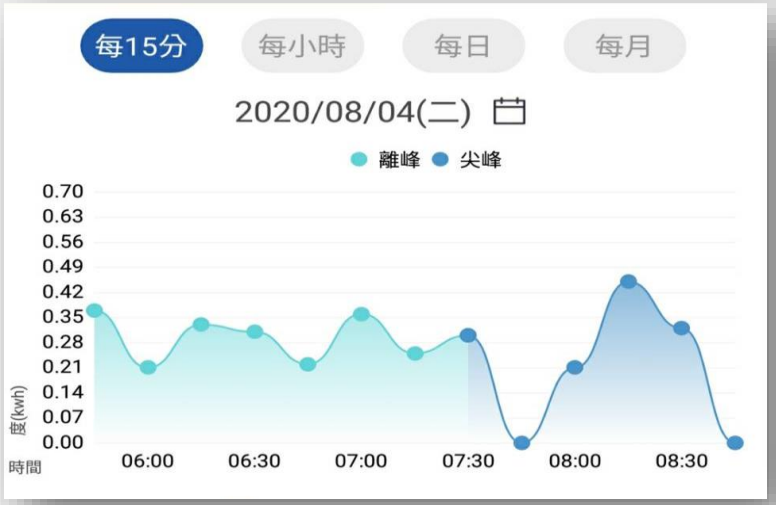
住商型簡易時間電價申請



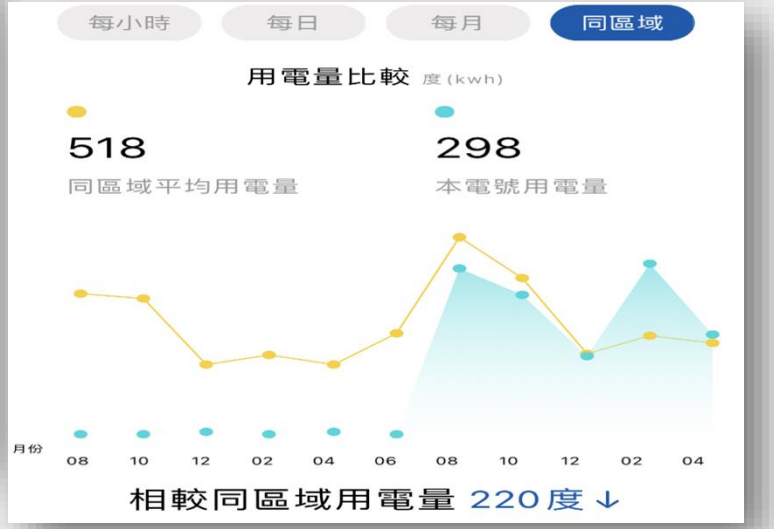
喔～眞方便耶！

8 AMI服務應用

針對已換裝智慧電表並開放查詢用電資訊之已認證電號(即用戶本人)，可查看不同時間單位歷史用電圖表



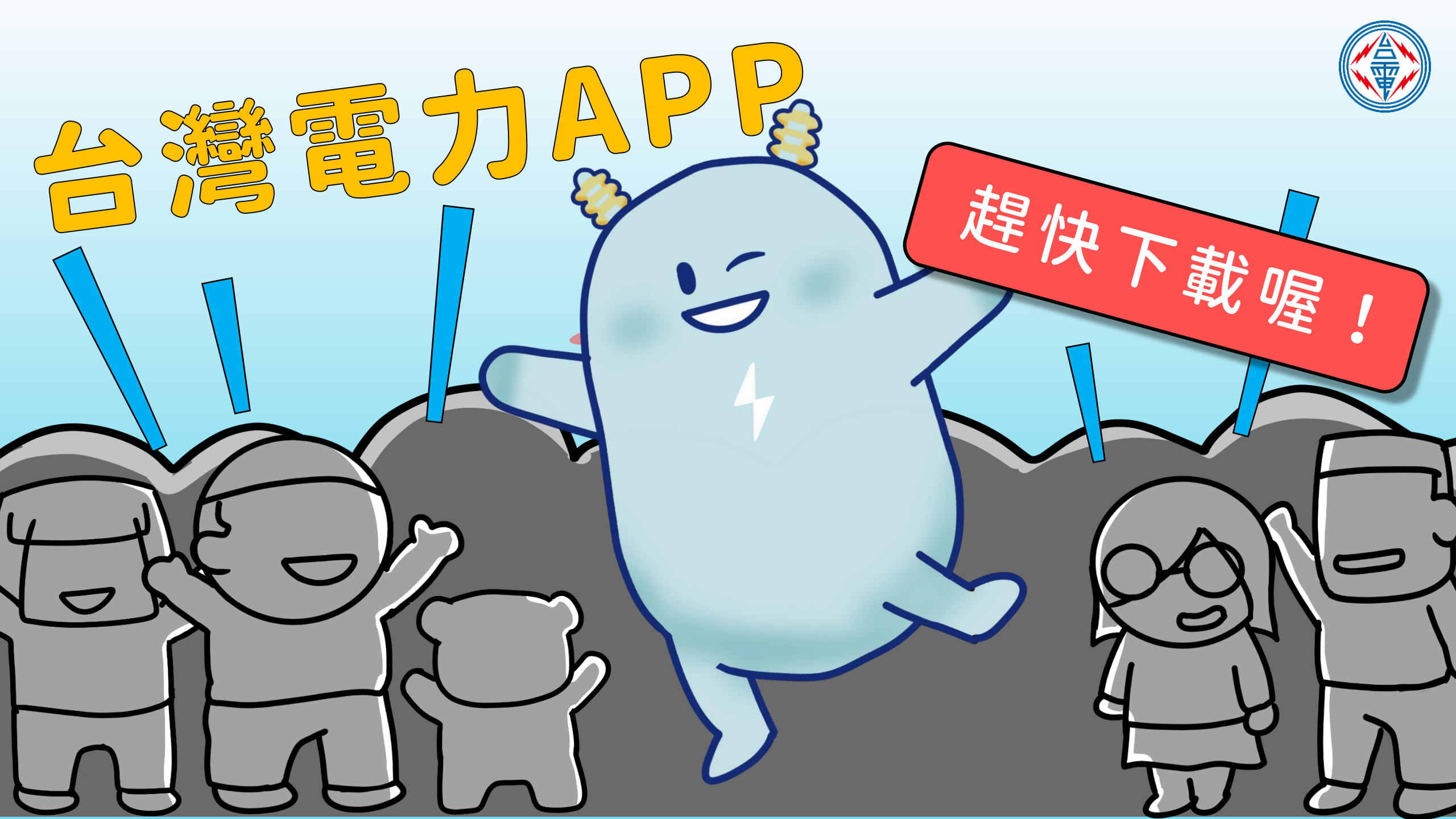






可瀏覽每15分鐘、每小時、每日、每月之用電概況

亦可任選兩個時間區間或同區域用戶之用電量比較


台灣電力APP
趕快下載喔！